

CareGarant BV
Stenograaf 2
6921 EX Duiven

Geachte relatie,

Ik ben blij u te kunnen vertellen dat we er in geslaagd zijn om een akkoord te bereiken over de overname en continuering van activa, activiteiten en medewerkers van E-Care Service Group door CareGarant B.V. Deze overname was nodig omdat binnen de E-Care Service Group diverse ondernemingen haar activiteiten om financiële redenen niet langer konden continueren en daarmee het bestaansrecht van de groep ondermijnde.

E-Care Reverse Logistics B.V.

Wij zijn ook blij dat we tevens de rechtspersoon E-Care Reverse Logistics B.V. hebben kunnen verwerven. Zij zal een deel van de hierboven bedoelde activiteiten gaan integreren in haar organisatie en daarmee (met name vanwege de overname van de voormalige activiteiten van FRS Europe-Videp B.V.) een betere en directere toegang tot de markt voor ICT apparatuur verwerven. E-Care Reverse Logistics B.V. zal zich verder richten op het voorkomen en afhandelen van alle mogelijke soorten van "retouren".

E-Care Onsite Services B.V.

Het overgenomen netwerk met gespecialiseerde buitendiensttechnici (die zich bezig houden met installatie en reparatie van CE en ICT apparatuur) zal worden ondergebracht in een nieuwe onderneming: E-Care Onsite Services B.V. Installatie, reparatie en onderhoud van consumentenelektronica bij de eindgebruiker thuis zal zich de komende jaren ontwikkelen als gevolg van de verdere bundeling van apparaten en hun functionaliteiten (smart home). Deze activiteit verdient daarom een eigen onderneming die onafhankelijk van de ontwikkelingen op het gebied van de afhandeling van "retouren" op zoek zal gaan naar verbreding van diensten en samenwerking met specialisten om de toenemende diversiteit van "aan huis service" te kunnen aanbieden.

E-CARE.NL

Om de twee bovengenoemde servicediensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren is gestart met de ombouw van de diverse E-Care software-applicaties (TASS) naar een nieuwe, moderne web-based service portal die we onder de naam E-CARE.NL zullen gaan promoten. E-CARE.NL wordt ons

internetplatform dat we breed zullen gaan inzetten bij eindgebruikers, retailers, distributeurs, serviceproviders, importeurs en fabrikanten voor de beste service op al uw apparaten. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen dan kunt u die richten aan John van Weert (j.vanweert@e-care.nl).

Met vriendelijke groet,
Edwin Bouman
CareGarant B.V.

Caregarant B.V. is een dochtervennootschap van E.C. Bouman Beheer B.V. en aanbieder van (internationale) installatie- en serviceconcepten voor ICT apparatuur. Samen met vooraanstaande partners ontwikkelt zij serviceconcepten voor resultaatverbetering in sales en after sales.